

# Con EngiMedia, un'informatica utilizzabile da tutti. Davvero

Da quasi 20 anni la software house veneziana si impegna a realizzare programmi a prova di non esperti digitali

Non c'è nulla di offensivo, nel parlare di "non capacità digitale". Quante volte, di fronte a nuove soluzioni e opportunità messe a disposizione dall'evoluzione tecnologica, molti di noi si sono resi conto, e rammaricati, di non essere in grado di sfruttarle fino in fondo? Ma bisognerebbe anche chiedersi: non si è in grado o non si è stati messi in grado di farlo? Perché, ragionando dal lato di chi queste idee le escogita e le realizza, non basta tradurle in un programma: bisogna che questo programma sia facilmente compreso, e di conseguenza utilizzato, da parte di coloro a cui serve nella vita di tutti i giorni.

È questa la filosofia di base da cui parte la software house della provincia di Venezia EngiMedia. «La cosa che ci rende veramente unici - sottolineano i vertici dell'azienda - è che la nostra missione è quella di realizzare soluzioni per il WEB utilizzabili da tutti, anche da chi non è esperto. Abbiamo nel DNA della nostra azienda questa capacità che si realizza nel comprendere i bisogni del cliente e tradurli in un software molto intuitivo».

Il "battesimo del fuoco" risale al 2004, con una grande associazione a livello nazionale con centinaia di sedi operative sul territorio. Serviva un software WEB "ad hoc" con cui ogni sede potesse organizzare le proprie attività formative da svolgere in montagna ottenendo le autorizzazioni dai responsabili a livello regionale e nazionale. Gli utilizzatori

erano infatti volontari di qualsiasi provenienza, competenza ed estrazione. Nonostante questo, EngiMedia è riuscita a fare in modo che tutti fossero in grado di usare il software senza problemi. E ancora oggi lo usano.

Ma non è l'unico esempio. Anche per un'azienda commerciale a livello nazionale nel settore del condizionamento la software house veneziana ha sviluppato, nel 2007, un'applicazione WEB che permetteva agli agenti (centinaia, da Trento a Siracusa) di realizzare gli ordini. Tutti si sono velocemente convertiti all'utilizzo, abbandonando i fax e le telefonate.

«Oltre ai "big player" - riprendono i responsabili di EngiMedia - abbiamo osservato che anche nelle aziende piccole e medie c'è molto bisogno di strumenti informatici, a supporto dello sviluppo del business ma al tempo stesso semplici da usare. Lo abbiamo visto collaborando direttamente con Associazioni di categoria di PMI. In questa fase abbiamo anche avuto la conferma che tutte le soluzioni software "FAI DA TE", sebbene poco costose o addirittura gratuite, non sono una reale opportunità quando mancano le competenze digitali e quindi risulta fondamentale un avvio iniziale che guidi all'utilizzo».

Negli ultimi anni tutto questo è stato evidenziato dalla pandemia. EngiMedia ha dunque messo in campo le proprie capacità ed è nato così "Metodo Sito Web", un sistema

“ - NETEM - La soluzione WEB per gli Agenti semplice da usare ”

- È una soluzione WEB dedicata e quindi lo possono usare molti agenti dell'azienda contemporaneamente
- Consente di analizzare tutte le offerte ed effettuare delle azioni promozionali per quelle in scadenza non ancora confermate
- In caso di richiesta di variazione (anche a distanza di giorni) permette di generare delle nuove offerte che possono essere gestite direttamente dall'ufficio
- È pensata per essere personalizzata e adattabile alle esigenze dell'Azienda



per creare siti web professionali a basso costo. È stato perfezionato "SPEDEM", un software di invio massivo di email e SMS che si utilizza come un normale programma di posta. È stata perfezionata "NETEM" soluzione WEB che, integrandosi con i gestionali aziendali esistenti, consente la creazione ordini dagli agenti fuori sede. È stato infine messo a punto "PREVEM", un software per l'invio del preventivo da mobile contestualmente al sopralluogo dal cliente per rendere le piccole e medie aziende più competitive e moderne.

«Nel contempo abbiamo perfezionato ancora più i nostri strumenti del mestiere digitale per continuare a creare per i nostri Clienti soluzioni su misura che risultino prima di tutto intuitive ed utilizzabili, sfruttando tutte le più recenti tecnologie WEB e mobile. Per non avere alcun limite abbiamo creato il nostro datacenter virtuale in Italia in cui risiedono le nostre applicazioni gestite. Abbiamo potenziato la nostra assistenza al cliente per non lasciarlo mai da solo nel momento del bisogno».

Servono software non solo innovativi e potenti, ma anche facili da usare, facili da imparare, che permettano di "fare" ma senza l'obbligo dover maturare competenze da informatici.

«Questa è la mission - concludono - che ci siamo dati in EngiMedia sin dal nostro inizio ed è quello che continuiamo a fare oggi, perché quanto è successo ci ha dato ragione. Un software complesso da utilizzare o incapace di dialogare con altri sistemi presenti in azienda non permette all'azienda stessa di recuperare tempo prezioso da dedicare allo sviluppo ed alla produzione. Non sempre è necessario rifare tutto: a volte basta realizzare quello che manca... e chi lavora sa quello che manca».

EngiMedia è insomma il partner ideale per ogni azienda. A prova di "non capacità digitale". ■



Per info: Fabio Vigo - 041.8877824  
fabio.vigo@engimedia.it  
www.engimedia.it